

NICKEL MINI GIDS

Alles over uw verkooppuntactiviteiten en meer!





INHOUDSTAFEL

1

Zei u “Nickel”?	2
Hoe open ik een Nickel rekening?	3
Het Nickel aanbod	4
Het bestellen van Nickel packs	6
Het ontvangen van Nickel packs.....	7
Een rekening activeren wanneer de klant zich online heeft ingeschreven of op de totem	8
Verdacht gedrag melden	10
Betalen met een Nickel kaart	11
Contante stortingen	12
Geld opnemen	13
Een Nickel kaart vervangen	14
IBAN afdrukken.....	15
Een activiteitenrapport genereren op de Nickel betaalterminal	16
Uw saldo controleren op de Nickel betaalterminal	17
Uw geschiedenis van geopende rekeningen bekijken	18
Een configuratie op afstand uitvoeren op de Nickel betaalterminal	19
Geaccepteerde identiteitsdocumenten per land	20
Hoe controleer ik de identiteit van een klant?	24
Uw online verdelerszone	25
Uw Nickel distributierekening	26
Nickel Totem	28
Wettelijke informatie	29
Uw commissies	34
Hebben uw klanten vragen?	35
Nuttige informatie	36

NICKEL IS DE REKENING VOOR IEDEREEN DIE HET DAGELIJKS LEVEN VEREENVOUDIGT.

100% TOEGANKELIJK

Bij Nickel vinden we dat iedereen toegang moet hebben tot een betaalrekening.

- 190 geaccepteerde paspoorten
- Zonder inkomensvoorwaarden, zonder bewijs van adres
- Inkeping op onze kaarten om betalingen voor slechtzienden te vergemakkelijken

100% NUTTIG

- Alle essentiële diensten: storten en opnemen van contant geld, overschrijvingen, verzekeringen,...
- Geen roodstand mogelijk, dus geen verborgen kosten
- Rekeningsaldo wordt in realtime bijgewerkt
- Een mobiele Nickel app die je overal volgt



Financière des Paiement Électroniques, vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van 770.440 euro, 753 886 092 RCS CRÉTEIL, 1 Place des Marseillais 94220 Charenton-Le-Pont. FPE is als betalingsinstelling erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ("ACPR") onder nummer 16598, en is in België actief via haar Belgisch kantoor met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 144-146 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer BTW BE0763.878.661 RPR Brussel en onder nummer 964 bij de Nationale Bank van België. IBAN BE10 0019 0945 5104. www.nickel.eu | hello@nickel.eu

HOE KAN EEN KLANT EEN NICKEL REKENING OPENEN?

3

OM EEN NICKEL REKENING TE OPENEN HEEFT DE KLANT ALLEEN HET VOLGENDE NODIG:



1 origineel en geldig identiteitsbewijs



1 GSM



€25 om de jaarlijkse bijdrage te betalen

2 MANIEREN OM EEN REKENING TE OPENEN

1



Online inschrijven op welcome.nickel.eu.

Dan, 2 opties om zijn/haar kaart op te halen:
- direct bij het verkooppunt
- of per post naar je huisadres

2



Op de totem in een Nickel verkooppunt

Haal je kaart dan op bij een Nickel verkooppunt

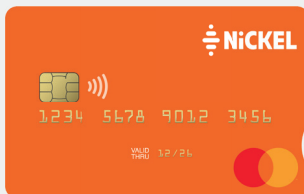


HET NICKEL AANBOD: VOOR ELK BUDGET EN ELKE BEHOEFTE 1/2

4

NICKEL STANDARD

De kaart die beschikbaar is in 5 minuten bij een Nickel Punt



- Beschikbaar in 5 minuten bij een Nickel Punt
- Alle Nickel diensten online of bij een Nickel Punt

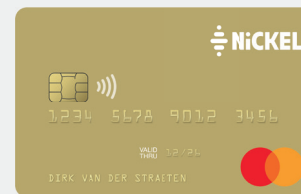
€25 per jaar

Kaart: Gratis

Jaarlijkse bijdrage: €25 per jaar

NICKEL PREMIUM

De kaart die je overal verzekert



- Gratis betalingen overal ter wereld
- Voordelige tarieven voor geldopnames wereldwijd
- Premium verzekering voor dagelijks gebruik en reizen
- Alle Nickel diensten online of bij een Nickel Punt

€55 per jaar

Kaart : €30 per jaar

Jaarlijkse bijdrage: €25 per jaar

HET NICKEL AANBOD: VOOR ELK BUDGET EN ELKE BEHOEFTE 2/2

5

MY NICKEL

De kaart die bij je past



- Een gepersonaliseerde kaart, geldig voor 5 jaar, voor slechts €10 extra
- Een kaart op jouw naam met 15 (super) kleuren om uit te kiezen
- Alle Nickel diensten online of bij een Nickel Punt

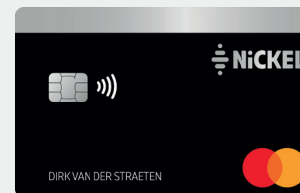
€25 per jaar + €10

Kaart: €10 per 5 jaar

Jaarlijkse bijdrage: €25 per jaar

NICKEL METAL

De ultieme kaart



- Gratis betalingen en geldopnames overal ter wereld
 - Gratis geld storten in een Nickel Punt
- Premium verzekering voor dagelijks gebruik en reizen
 - Alle Nickel diensten online of bij een Nickel Punt

€105 per jaar

Kaart: €80 per jaar

Jaarlijkse bijdrage: €25 per jaar

HET BESTELLEN VAN NICKEL PACKS

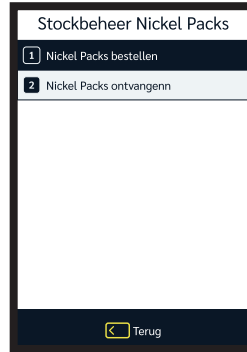
6

Bestellingen kunnen alleen geplaatst worden als er minder dan 50 Nickel packs op voorraad zijn in uw verkooppunt. Deze limiet is standaard ingesteld, maar kan worden aangepast door de Nickel teams op basis van uw behoefte.



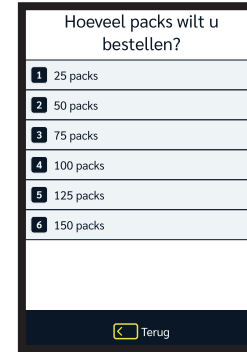
1

Selecteer **Menu** op de home pagina van de terminal, dan **STOCKBEHEER NICKEL PACKS**



2

Kies **NICKEL PACKS BESTELLEN**



3

Kies het aantal packs dat u wil bestellen en bevestig



4

Bevestig uw bestelling



5

Uw bestelling is bevestigd



Uw Nickel packs worden binnen 5 werkdagen geleverd

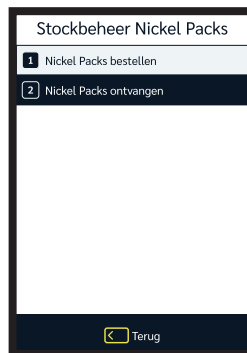
HET ONTVANGEN VAN NICKEL PACKS

7



1

Selecteer **Menu** op de startpagina van de terminal, dan **STOCKBEHEER NICKEL PACKS**



2

Kies **NICKEL PACKS ONTVANGEN**



3

Vul de laatste 12 cijfers in die op de paarse strook van de verpakking staan

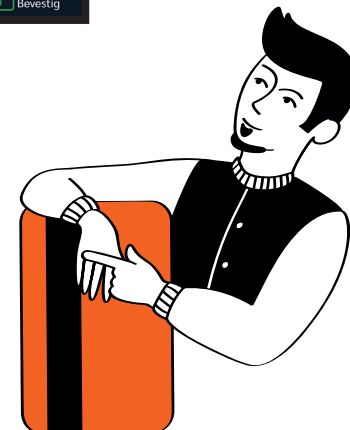


4

Uw Nickel packs zijn ontvangen



U kunt deze packs nu verkopen



EEN REKENING ACTIVEREN WANNEER DE KLANT ZICH ONLINE HEEFT INGESCHREVEN OF OP DE TOTEM 1/2

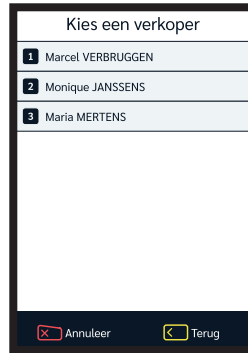
8

Klanten moeten zich eerst online registreren op welcome.nickel.eu of op de totem beschikbaar in het verkooppunt. Meer informatie over deze totem op pagina 28.



1

Selecteer  Menu op de startpagina van de terminal, dan EEN REKENING OPENEN



2

Kies een verkoper



3

Voer uw 4 cijferige geheime code in



4

Voer de 5 cijferige activeringscode van de klant in. Deze code wordt per sms verstuurd naar de klant op het einde van de inschrijving (zowel online als op de totem)



5

Vraag de klant om zijn ID (origineel en geldig exemplaar)

Het gevraagde identiteitsbewijs moet hetzelfde zijn als het identiteitsbewijs dat door de klant is verstrekt op het moment van inschrijving



6

Controleer de juistheid van de weergegeven informatie op de Nickel betaalterminal met het identiteitsbewijs van de klant: NAAM, VOORNAAM en GEBORTEDATUM

Meer informatie over identiteitscontrole op pagina 26

EEN REKENING ACTIVEREN WANNEER DE KLANT ZICH ONLINE HEEFT INGESCHEVEN OR EN EL TOTEM 2/2

9

Voer het bedrag in van de contante storting

0,00 EUR

Van €0 tot €950

De eerste storting is gratis

Annuleer Terug

7

Bied aan om een gratis eerste storting uit te voeren, voer dit bedrag in, ontvang het en bevestig

Scan het nieuwe Nickel Pack

Vergeet niet om €25 te innen

Voer de barcode handmatig in

Annuleer Terug

8

Voer de barcode van de kaart in

Het openen van de rekening bevestigen?

Eerste storting

100,00 EUR

Annuleer Terug Ja

9

Bevestig de opening van de rekening

Operatie geslaagd

Overhandig het Nickel Pack aan de klant

10

De opening van de rekening is geslaagd



U kunt de klant het door uw betaalterminal afgedrukte IBAN ticket en het Nickel pack overhandigen

VERDACHT GEDRAG MELDEN EEN REKENING OPENEN

10

WANNEER MOET IK VERDACHT GEDRAG OP DE NICKEL BETAALTERMINAL MELDEN?

Bij het openen van een rekening, als u twijfels heeft over:

- de identiteit van de persoon die voor u staat ten opzichte van het verstrekte identiteitsbewijs,
- de echtheid van het identiteitsdocument dat u wordt getoond,
- de eerlijkheid van de persoon die voor u staat,
- elk ander onderwerp met betrekking tot het openen van deze rekening.

HOE VERDACHT GEDRAG MELDEN?

Familienaam
DUPONT

Voornaam
Claude-Marie

Geboortedatum
12/12/1980

Documentnummer
232DSL34L

Komt dit overeen met het
identiteitsbewijs?

Nee Ja, maar... Ja

1

Tijdens de verificatie van de persoonlijke gegevens van de klant, klik op de toets «.»

Heeft u enige twijfels
of vermoedens?

Indien u twijfelt aan de gegevens van een klant of indien u fraude vermoedt, druk dan op "Ja".

Dit zal het openen van de rekening niet stopzetten, maar het zal de Nickel-teams waarschuwen.

Nee Ja

2

Bevestig uw vermoeden van verdacht gedrag

Wat is de reden voor deze twijfel?

1	De persoon
2	Authenticiteit van identiteitsbewijs
3	Gedrag
4	Vragen gesteld door de klant

Annuleer Terug

3

Voer vervolgens de reden van uw vermoeden in

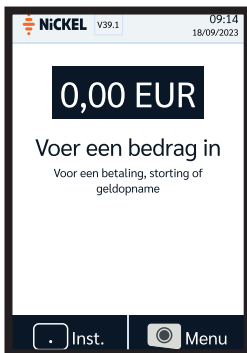


U kunt daarna de inschrijving normaal voltooien

Deze functie is alleen van toepassing op het openen van rekeningen. Indien u twijfels heeft over een andere verrichting, kunt u een e-mail met zoveel mogelijk details sturen naar remontee.soupcon@nickel.eu of contact opnemen met de hulplijn voor verdelers op 02 891 29 70.

BETALEN MET EEN NICKEL KAART

11



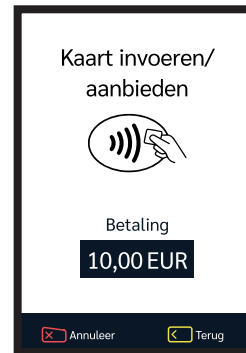
1

Voer het bedrag van de transactie in en bevestig



2

Selecteer **BETALING**



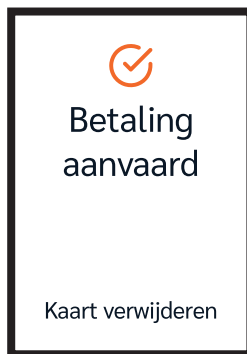
3

Houd de kaart tegen de betaalterminal, of steek deze in de betaalterminal



4

Indien u de kaart in de terminal heeft gestoken, vraagt u de klant om zijn/haar pincode in te voeren



5

De betaling is geaccepteerd

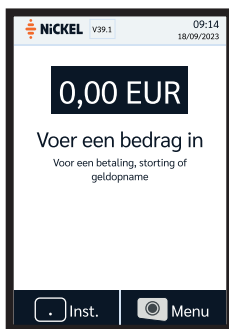


Indien de klant dit wenst, kunt u hem/haar het ticket ter bevestiging van de betaling geven

CONTANTE STORTINGEN

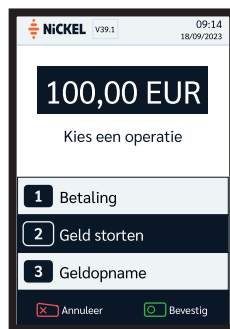
12

Vergeet niet om de eurobiljetten en -munten van uw klant te controleren om het exacte bedrag te verifiëren voordat u de transactie invoert op uw Nickel Betaalterminal.



1

Voer het bedrag dat de klant wil storten in en bevestig



2

Selecteer **GELD STORTEN**



3

Kies een verkoper



4

Voer uw geheime code in



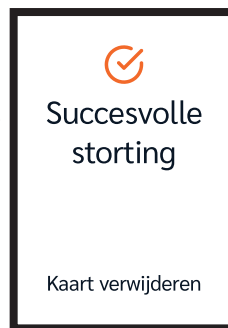
5

Voer de betaalkaart van de klant in



6

Laat de klant zijn/haar pincode invoeren



7

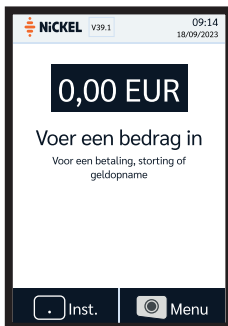
De storting is geslaagd



U kunt de contante storting van de klant verzilveren in uw kassa en dan het bevestigings-ticket afdrukken als de klant dat wenst.

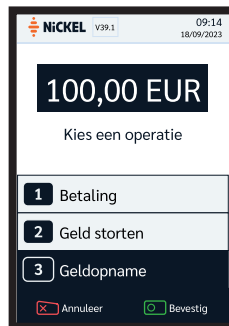
GELD OPNEMEN

13



1

Voer het bedrag in dat de klant wil opnemen en bevestig



2

Selecteer **GELD OPNAME**



3

Kies een verkoper



4

Voer uw geheime code in



5

Voer de betaalkaart van de klant in



6

Laat de klant zijn/haar pincode invoeren



7

De geldopname is geslaagd



Geef het opgenomen geld aan de klant en druk het bevestigings-ticket af indien hij/zij dat wenst.

EEN NICKEL KAART VERVANGEN

14

De klant moet eerst zijn/haar kaart blokkeren via de Nickel app of via de Nickel klantendienst. Vervolgens zal hen een activeringscode worden toegestuurd.



1

Selecteer  Menu op de startpagina van de terminal, dan **KAARTVERVANGING**



2

Kies een verkoper



3

Voer uw geheime code in



4

Voer de 5 cijferige activeringscode van de klant in



5

Vraag de klant om zijn ID



6

Controleer de juistheid van de weergegeven informatie op de Nickel betaalterminal met het identiteitsbewijs van de klant

Meer informatie over identiteitscontrole op pagina 24



7

Scan de barcode van het nieuwe Nickel Pack of voer deze handmatig in



8

Kaartvervangingscode geslaagd



De klant ontvangt de pincode voor zijn nieuwe kaart per sms

IBAN AFDrukKEN

15

Klanten kunnen hun IBAN opvragen vanuit hun Nickel applicatie of hun online klantenzone.

Ze kunnen u ook vragen om hun IBAN af te drukken vanaf uw Nickel betaalterminal. Voor deze transactie wordt €1 in rekening gebracht.



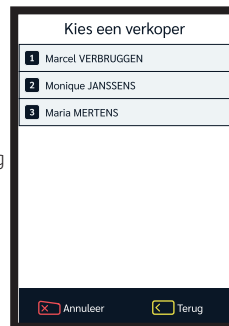
1

Selecteer **Menu** op de startpagina van de terminal, dan IBAN AFDrukKEN



2

Vraag de klant toestemming voor een domiciliëring van €1



3

Kies een verkoper



4

Voer uw geheime code in



5

Scan de Nickel kaart van de klant



6

Vraag de klant naar zijn identiteitsbewijs (een origineel en geldig exemplaar)



7

Controleer de juistheid van de informatie die op het scherm van uw Nickel betaalterminal wordt weergegeven aan de hand van de ID van de klant.
Zie pagina 24



8

Het afdrukken van de IBAN is voltooid



Geef het afgedrukte ticket met de IBAN aan de klant

EEN ACTIVITEITENRAPPORT GENEREREN OP DE NICKEL BETAALTERMINAL

16

Het activiteitenrapport geeft het aantal, en het bedrag aan, ontvangen commissies weer voor elk type transactie voor een geselecteerde periode.



1

Selecteer  Menu op de startpagina van de terminal, dan **RAPPORTEN EN GESCHIEDENIS**



2

Selecteer **EEN ACTIVITEITENRAPPORT AFDrukKEN**



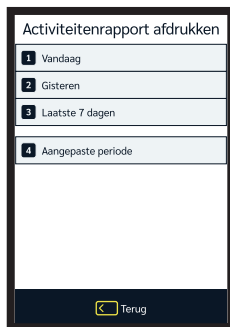
3

Kies een verkoper



4

Voer uw geheime code in



5

Selecteer de gewenste periode



6

Als u kiest voor **AANGEPASTE PERIODE**, voer dan de begin- en einddatum handmatig in en bevestig

De periode kan niet langer zijn dan 30 dagen



7

Het activiteitenrapport wordt afgedrukt door uw Nickel betaalterminal



U kunt controleren of de transacties die zijn ingevoerd op uw Nickel betaalterminal overeenkomen met de Nickel transacties die zijn geregistreerd in uw kassasysteem

UW SALDO CONTROLEREN OP DE NICKEL BETAALTERMINAL

17

U mag niet in het rood staan op uw Nickel distributierekening. Daarom moet u deze rekening regelmatig bijvullen, zodat u alle Nickel transacties in uw verkooppunt kunt blijven uitvoeren. **Om uw saldo te raadplegen, gaat u naar uw pro.nickel.eu verdelerszone of uw Nickel betaalterminal:**



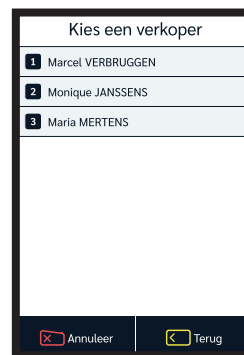
1

Selecteer **Menu** op de startpagina van de terminal, dan **RAPPORTEN EN GESCHIEDENIS**



2

Selecteer **SALDO NICKEL DISTRIBUTIE-REKENING**



3

Kies een verkoper



4

Voer uw geheime code in



5

Uw saldo wordt weergegeven



Indien uw saldo ontoereikend is, kunt u gewoon een overschrijving uitvoeren vanaf uw zakelijke hoofdrekening naar uw Nickel distributierekening

UW GESCHIEDENIS VAN GEOPENDE REKENINGEN BEKIJKEN

18



1

Selecteer  Menu op de startpagina van de terminal, dan **RAPPORTEN EN GESCHIEDENIS**



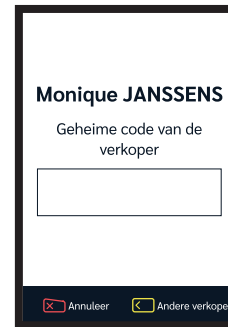
2

Selecteer **GESCHIEDENIS VAN GEOPENDE REKENINGEN**



3

Kies een verkoper



4

Voer uw geheime code in



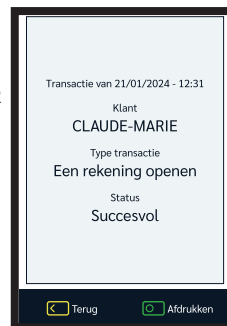
5

Klik op **5 LAATSTE OPENINGEN** om de laatste transacties weer te geven



6

Of klik op **CONTROLEER MET DE KAART VAN DE KLANT** als de klant zijn kaart laat zien



7

Nadat u de betreffende persoon hebt geselecteerd of de Nickel kaart van de klant hebt getoond, controleert u de weergegeven informatie en klikt u vervolgens op **AFDRUKKEN**

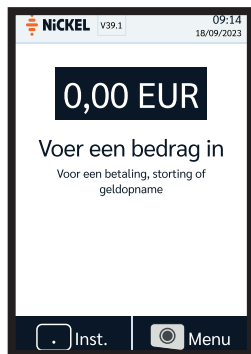


U kunt dan het ticket voor de klanten/handelaars afdrukken

EEN CONFIGURATIE OP AFSTAND UITVOEREN OP DE NICKEL BETAALTERMINAL

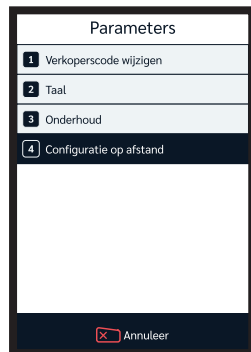
19

Met configuratie op afstand kunt u de nieuwste updates voor uw Nickel betaalterminal verkrijgen. Het stelt u ook in staat om opnieuw verbinding te maken met de Nickel bank-server wanneer u uw verbinding verliest.



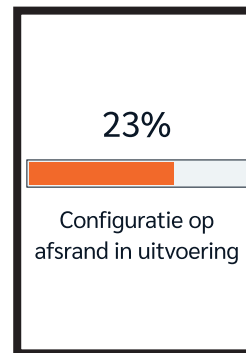
1

Klik op «.» : INST



2

Selecteer CONFIGURATIE OP AFSTAND



3

Configuratie op afstand start automatisch

Wacht tot de procedure voltooid is



4

De configuratie op afstand is geslaagd



Uw Nickel betaalterminal is up-to-date

GEACCEPTEERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN PER LAND 1/4

20

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Afghanistan		✓
Albanië		✓
Algerije		✓
Amerikaanse Maagdeneilanden		✓
Andorra		✓
Angola		✓
Anguilla		✓
Antigua en Barbuda		✓
Argentinië		✓
Armenië		✓
Australië		✓
Azerbeidzjan		✓
Bahamas		✓
Bahrein		✓
Bangladesh		✓
Barbados		✓
België	✓	✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Belize		✓
Benin		✓
Bermuda		✓
Bhutan		✓
Bolivia		✓
Bosnië en Herzegovina		✓
Botswana		✓
Brazilië		✓
Brunei Darussalam		✓
Bulgarije	✓	✓
Burkina Faso		✓
Burundi		✓
Cambodja		✓
Canada		✓
Centraal-Afrikaanse Rep.		✓
Chili		✓
China		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Colombia		✓
Comoren		✓
Congo		✓
Costa Rica		✓
Cyprus	✓	✓
Denemarken	✓	✓
Djibouti		✓
Dominica		✓
Dominicaanse Republiek		✓
Duitsland	✓	✓
Ecuador		✓
Egypte		✓
El Salvador		✓
Equatoriaal-Guinea		✓
Eritrea		✓
Estland	✓	✓
Eswatini		✓

GEACCEPTEEERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN PER LAND 2/4

21

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Ethiopië		✓
Faeröer		✓
Fiji		✓
Filippijnen		✓
Finland	✓	✓
Frankrijk	✓	✓
Gabon		✓
Gambia (Republiek)		✓
Georgië		✓
Ghana		✓
Gibraltar		✓
Grenada		✓
Griekenland	✓	✓
Guatemala		✓
Guernsey		✓
Guinee		✓
Guinee-Bissau		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Guyana		✓
Haiti		✓
Honduras		✓
Hongarije	✓	✓
Ierland	✓	✓
IJsland	✓	✓
India		✓
Indonesië		✓
Irak		✓
Isle of Man		✓
Israël		✓
Italië	✓	✓
Jamaica		✓
Japan		✓
Jemen		✓
Jersey		✓
Jordanië		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Kaaimaneilanden		✓
Kaapverdië		✓
Kameroen		✓
Kazachstan		✓
Kenia		✓
Kiribati		✓
Koeweit		✓
Kroatië	✓	✓
Kyrgyzstan		✓
Laos		✓
Lesotho		✓
Letland	✓	✓
Libanon		✓
Liberia		✓
Libië		✓
Liechtenstein	✓	✓
Litouwen	✓	✓

GEACCEPTEEERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN PER LAND 3/4

22

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Luxemburg	✓	✓
Madagaskar		✓
Malawi		✓
Maldiven		✓
Maleisië		✓
Mali		✓
Malta	✓	✓
Marokko		✓
Marshalleilanden		✓
Mauritanië		✓
Mauritius		✓
Mexico		✓
Micronesië (F.S. van)		✓
Monaco		✓
Mongolië		✓
Montenegro		✓
Montserrat		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Mozambique		✓
Myanmar		✓
Namibië		✓
Nauru		✓
Nederland	✓	✓
Nepal		✓
Nicaragua		✓
Nieuw Zeeland		✓
Niger		✓
Nigeria		✓
Noord-Macedonië		✓
Noorwegen	✓	✓
Oeganda		✓
Oekraïne	✓	✓
Oezbekistan		✓
Oman		✓
Oost-Timor		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Oostenrijk	✓	✓
Pakistan		✓
Palau		✓
Palestina		✓
Panama		✓
Papoea-Nieuw-Guinea		✓
Paraguay		✓
Peru		✓
Polen	✓	✓
Portugal	✓	✓
Qatar		✓
Rep. Congo		✓
Republiek Korea		✓
Republiek Moldavië		✓
Roemenië	✓	✓
Russische Federatie		✓
Rwanda		✓

GEACCEPTEEERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN PER LAND 4/4

23

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Saint Kitts en Nevis		✓
Saint Lucia		✓
Saint Vincent en de Grenadines		✓
Salomonseilanden		✓
Samoa		✓
San Marino		✓
Sao Tomé en Príncipe		✓
Saoedi-Arabië		✓
Senegal		✓
Servië		✓
Seychellen		✓
Sierra Leone		✓
Singapore		✓
Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha		✓
Slovakije	✓	✓
Slovenië	✓	✓
Soedan		✓
Somalië		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Spanje	✓	✓
Sri Lanka		✓
Suriname		✓
Tadzjikistan		✓
Taiwan		✓
Thailand		✓
Togo		✓
Tonga		✓
Trinidad en Tobago		✓
Tsjaad		✓
Tsjechische Republiek	✓	✓
Tunesië		✓
Turkije		✓
Turkmenistan		✓
Turks- en Caicoseilanden		✓
Tuvalu		✓
Uruguay		✓
Vanuatu		✓
Vaticaanstad		✓

Land	Identiteitskaart	Paspoort
Venezuela		✓
Verenigd Koninkrijk		✓
Verenigd Koninkrijk van Tanzania		✓
Tanzania		✓
Verenigde Arabische Emiraten		✓
Viet Nam		✓
Wit-Rusland		✓
Zambia		✓
Zimbabwe		✓
Zuid-Afrika		✓
Zuid-Soedan		✓
Zweden	✓	✓
Zwitserland	✓	✓

Deze lijst kan worden gewijzigd.

Vind de nieuwste lijst hier:



Voor meer informatie neem contact op met de hulplijn voor verdelers.

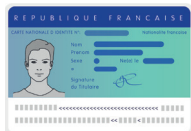
HOE CONTROLEER IK DE IDENTITEIT VAN EEN KLANT?

24

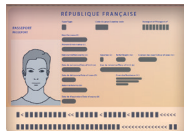
De identiteit van de klant moet worden gecontroleerd bij het openen van een rekening, het vervangen van een kaart of het uitprinten van een IBAN.



GEACCEPTEEERDE DOCUMENTEN :



Nationale identiteitskaart



Paspoort



Verblijfsvergunning



NIET-GEACCEPTEEERDE DOCUMENTEN :



Rijbewijs



Reisdocument

Het identiteitsbewijs moet :

- een origineel zijn (geen fotokopieën, geen foto)
- geldig zijn
- voorzien zijn van een MRZ-strip (Machineleesbare strook onderaan het identiteitsdocument, met de hoekige tekens)

De lijst van geaccepteerde documenten per land is beschikbaar op **pagina 22**.

Als u twijfels heeft over het openen van een rekening of het vervangen van een kaart, **meld deze dan bij de hulplijn voor verdelers (pagina 12)**.

Een identiteitsdocument kan niet worden geaccepteerd als :



De persoon voor u niet dezelfde is als op het voorgelegde identiteitsdocument (foto, naam, voornaam, geboortedatum)



Het document geen foto of microchip bevat



Het document beschadigd of onleesbaar is



TOEGANG TOT UW ONLINE VERDELERSZONE:

1. Ga naar: <https://pro.nickel.eu>
2. Voer uw ID PRO in (PROXXXXXX)
3. Voer uw wachtwoord in
4. Voer de code in die u heeft ontvangen via sms

U bent nu ingelogd!

Als dit de eerste keer is dat u inlogt:

1. voer dan uw ID PRO in en bevestig.
2. Voer vervolgens de code in die u per sms heeft ontvangen om uw wachtwoord aan te maken.

Als u problemen ondervindt bij het inloggen of als u uw wachtwoord bent vergeten, neem dan contact op met de hulplijn voor verdelers.

U KUNT DAN:

- **Uw transacties opvolgen:**
in de rubriek 'Rekening'
- **Uw overschrijvingen beheren:**
in de rubriek 'Overschrijvingen'
- **Uw afschriften en activiteitenrapporten bekijken:**
'Documenten' > 'Afschriften' rubriek
- **De lijst van uw verkopers bijwerken:**
rubriek 'Profiel' > 'Verkopers'
- **Uw contactgegevens wijzigen:**
rubriek 'Profiel' > 'Vestiging' > 'Uw persoonlijke informatie wijzigen'
- **Wijzig uw openingsuren:**
rubriek 'Profiel' > 'Openingsuren'
- **Uw advertentiemateriaal bestellen:**
rubriek 'Profiel' > 'Vestiging' > 'Mijn advertentiemateriaal bestellen'



De mobiele versie van uw Verdelerszone is enkel toegankelijk via een webbrowser (en dus niet via een applicatie)

WAARVOOR DIENT HET? EN HOE BEHEERT U UW CASHFLOW?

Het dient voor het beheer van de financiële stromen die verband houden met uw Nickel transacties die door uw klanten in uw verkooppunt worden uitgevoerd (aankoop van Nickel packs, stortingen, opnames van contant geld, enz.) evenals uw bijbehorende commissies.

Zorg ervoor dat u uw Nickel distributierekening van geld voorziet om transacties te kunnen uitvoeren en uw commissies te ontvangen.

Het is niet toegestaan om in het rood te staan op deze distributierekening.

TOEGESTANE TRANSACTIES



Stort geld op uw Nickel distributierekening vanuit uw zakelijke hoofdrekening.



Schrijf geld over van uw Nickel distributierekening rekening naar uw zakelijke hoofdrekening.

NIET-TOEGESTANE TRANSACTIES



Een overschrijving ontvangen van een klant op uw Nickel distributierekening.



Een overschrijving uitvoeren vanaf uw Nickel distributierekening naar de rekening van een klant.



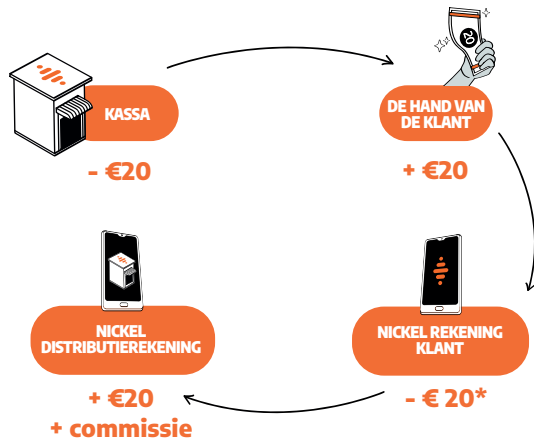
Facturen betalen per overschrijving of domiciliëringen vanaf uw Nickel distributierekening.

UW NICKEL DISTRIBUTIEREKENING UW CASHFLOW BEHEER

27

GELDOPNAME

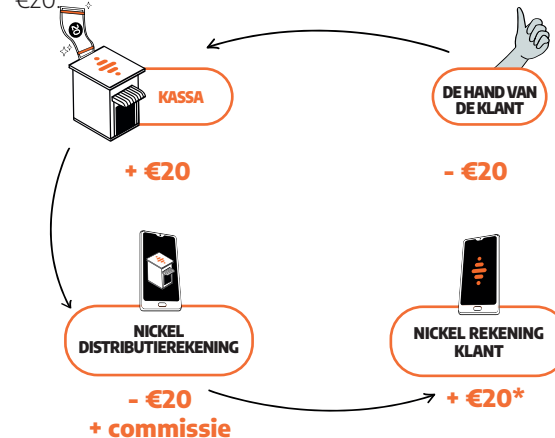
Een geldopname crediteert uw Nickel distributierekening. Laten we het voorbeeld nemen van een geldopname van €20.



De €20 die de klant opneemt wordt van zijn Nickel rekening afgeschreven. De afschrijving wordt vervolgens gecrediteerd op de rekening van de Nickel verdeler.

CONTANTE STORTINGEN

Een contante storting wordt afgeschreven van uw Nickel distributierekening; laten we het voorbeeld nemen van een storting van €20.



De €20 die de klant heeft gegeven, wordt gecrediteerd op hun Nickel rekening. Het krediet komt rechtstreeks van de Nickel distributierekening van de Nickel verdeler. U moet dus minimaal het stortingsbedrag op uw Nickel distributierekening hebben staan.

* Minus de Nickel kosten afhankelijk van het kaartaanbod en het aantal transacties dat de klant in deze maand heeft uitgevoerd.

VRAAG UW NICKEL TOTEM AAN!

Het is 100% gratis en geeft u toegang tot een aantal super handige diensten, voor u en uw klanten! Geïnteresseerd? Neem contact op met uw regioverantwoordelijke.

WELKE FUNCTIES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE NICKEL TOTEM?

VOOR UW KLANTEN :



Het verzoek tot opening van een rekening:

Hiermee kunnen uw klanten zich rechtstreeks vanuit uw verkooppunt inschrijven bij Nickel. De procedure is hetzelfde als op onze website. Nadat de klant het formulier heeft ingevuld, ontvangt hij/zij een 5-cijferige activeringscode per SMS en e-mail (deze is 30 dagen geldig). U kunt de rekening vervolgens activeren op uw Nickel betaalterminal (pagina 8).
> Toegankelijk via de knop “Mijn rekening openen”




Veelgestelde vragen (FAQ) :

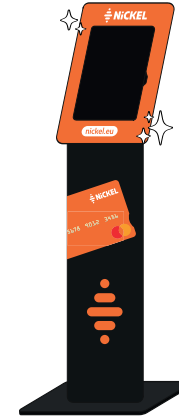
Hiermee kunnen uw klanten de antwoorden op hun vragen vinden, waardoor u meer tijd overhoudt.
> Toegankelijk via de knop “Ik heb een vraag”

VOOR U, NICKEL VERDELER:



Een instellingen gedeelte:

Hiermee krijgt u toegang tot de instellingen van de tablet. Bijvoorbeeld: de wifi-code wijzigen of de helderheid van het scherm aanpassen. De toegang tot dit gedeelte is beperkt en is alleen voor u toegankelijk met behulp van een code die door de hulplijn voor verdelers is verstrekt.
> Toegankelijk via de knop 



Er zitten al nieuwe functies in de pijplijn, dus blijf kijken!

WETTELIJKE INFORMATIE

VERPLICHTE OPLEIDING

29

AML-OPLEIDING, BESTRIJDING VAN WITWASSEN, FINANCIERING VAN TERRORISME EN VALS GELD:

- Alle verkopers in uw verkooppunt moeten **ZEKER** opgeleid zijn. Schrijf ze in voor de opleiding in uw Nickel verdelerszone in de rubriek “**VERKOPER**”.
- De opleiding moet online worden gevolgd op partner-training.nickel.eu.
- Deze opleiding moet zelfstandig worden uitgevoerd, zonder hulp van een ander persoon.
- Deze opleiding moet elk jaar worden verlengd. U wordt per e-mail op de hoogte gesteld voordat de opleiding verloopt, zodat u deze tijdig kunt verlengen.
- Indien uw opleiding verlopen is, zal uw Nickel betaalterminal geblokkeerd worden. U zult niet langer in staat zijn om Nickel transacties uit te voeren totdat u uw opleiding vernieuwd heeft.

Toegang tot de
opleiding



Meer informatie over de strijd
tegen het witwassen van geld,
terrorismedinanciering en vals
geld



WETTELIJKE INFORMATIE

UW ROL 1/4

30

Als Nickel verdeler is uw rol in de strijd tegen het witwassen van geld, de financiering van terrorisme en valsemunterij essentieel.

A) BESTRIJDING VAN HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME

Het witwassen van geld is het vergemakkelijken, op welke manier dan ook, van de valse rechtvaardiging van de oorsprong van het vermogen of de inkomsten van de dader van een misdaad of misdrijf die hem rechtstreeks of onrechtstreeks winst heeft opgeleverd. Als het witwassen van geld niet effectief wordt aangepakt, **kan het ernstige economische, sociale en politieke kosten met zich meebrengen en onze instellingen ondermijnen.**

Er staat veel op het spel voor Nickel en haar verdelers:

- **Administratieve risico's** (sluiting, verlies van vergunning, Nickel wordt onder toezicht geplaatst, etc.)
- **Strafrechtelijke en financiële risico's** (voor de bestuurders van Nickel, voor uw bedrijf, haar managers en werknemers)
- **Reputatierisico's** (publicatie van sancties en verlies van vertrouwen van aandeelhouders en klanten)

Sancties in België

De Belgische wet voorziet de volgende sancties in geval van het witwassen van geld:

- **Gevangenisstraf van 15 dagen tot 5 jaar en/of** een boete van €25.000 tot €100.000
- **Een gevangenisstraf van 8 dagen tot 3 jaar en/of** een boete van 25.000 tot 50.000 euro voor poging tot witwassen (artikel 505 van het Wetboek van Strafrecht)
- **Gevangenisstraf van 3 tot 5 jaar** en een geldboete van €10.000 tot €200.000 (of een van deze straffen) wanneer het misdrijf is gepleegd in het kader van een criminele organisatie (artikel 505TER van het Wetboek van Strafrecht)

WETTELIJKE INFORMATIE

UW ROL 2/4

31

Alle personen die betrokken zijn bij, of op de hoogte zijn van, het witwassen van geld, zijn onderworpen aan dezelfde administratieve en strafrechtelijke sancties als de witwassers zelf. U mag nooit opzettelijk personen adviseren, helpen of begeleiden die deze wetten omzeilen of overtreden.

Verplichtingen van Nickel verkooppunten

U loopt geen enkel risico als u zich aan deze twee regels houdt: **VOORKOMEN** en **VERKLAREN**. Leg de regels uit aan uw klanten en als u twijfels heeft, laat het ons dan weten.

De regels voor Nickel zijn eenvoudig:

- U kunt slechts één Nickel rekening per persoon openen,
- U kunt alleen een rekening openen met een geldig origineel identiteitsbewijs,
- U kunt niet meer dan € 950 in contanten per maand storten,
- Elke rekening is **persoonlijk en op naam**: de klant deelt zijn rekening of kaart niet met iemand anders,
- Het is **illegaal om contant geld te storten op de Nickel rekening van een andere persoon** dan jezelf.

Verdacht gedrag melden

Als u twijfels heeft over een identiteitsbewijs, een klant of een bepaalde situatie, kunt u:

- Op de gele knop van uw Nickel betaalterminal drukken (alleen beschikbaar bij het openen van een rekening)
- Stuur een e-mail met zoveel mogelijk details naar: remontee.soupcon@nickel.eu
- Telefonisch contact opnemen met de hulplijn voor verdelers

B) BESTRIJDING VAN NAMAAK EN VERVALSING

Als Nickel verdeler, maar ook als economisch verantwoordelijke die betrokken is bij het verwerken en uitgeven van bankbiljetten en munten aan het publiek, bent u verplicht om:

- **De echtheid te garanderen** van de eurobiljetten en -munten die u ontvangt en die u opnieuw in omloop brengt.
- **Ervoor te zorgen** dat vervalsingen worden gedetecteerd.
- **Biljetten en munten uit omloop** te nemen als u denkt of zeker weet dat ze vals zijn: in dat geval moet u het biljet bewaren en het inleveren bij de Nationale Bank van België of een politiebureau. Noteer alle details over de herkomst van het biljet en de identiteit van de persoon die je het heeft gegeven. Als het biljet echt blijkt te zijn, krijgt u het terug. Je kunt je CCTV gebruiken om je te helpen.

Sancties in België

De Belgische wet voorziet in de volgende straffen voor valsemunterij:

- **€250 tot €500,000 administratieve boete voor elke inbreuk op de wet** van 17 juli 2013 betreffende de bescherming tegen namaak en het behoud van de kwaliteit van het verkeer Zaakwaarnemer (artikelen 7 en 8).
- **Als de meegedeelde feiten ook een strafbaar feit kunnen vormen**, informeert de minister van Financiën de openbare aanklager, die op basis van de meegedeelde feiten kan beslissen om een strafrechtelijke procedure in te stellen.

C) ETHIEK EN DE BESCHERMING VAN UW INFORMATIE

Ethisch gedrag houdt in dat u de wet naleeft, en meer specifiek wat Nickel betreft:

- **Handel in overeenstemming** met de wet en respecteer nauwgezet de regels die uiteengezet zijn in uw opleiding, materialen, etc.
- Meld elke situatie met een klant of werknemer die in strijd is met de wet of regels bij onze hulplijn voor verdelers.

Het betekent ook klanten respecteren, **belangenconflicten vermijden, Nickel respecteren en de vertrouwelijkheid van informatie beschermen.**

Wat is phishing?

Phishing is een oplichtingspraktijk die is ontworpen om de toegangscode van klanten of van uzelf te verzamelen. De fraudeurs doen zich voor als Nickel. We vragen u om waakzaam te zijn: Nickel verdelers worden regelmatig het slachtoffer van deze oplichting.


Geef nooit uw wachtwoorden of de codes die u per sms ontvangt door aan anderen. Alleen u mag deze kennen!

D) KLANTENKENNIS OM FRAUDE, HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME TEGEN TE GAAN

Nickel moet haar klanten perfect identificeren en leren kennen, zonder opdringerig te zijn. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verzamelen we klantinformatie op het moment van inschrijving. Door een Nickel verdeler te worden, neemt u een uiterst belangrijke missie op zich: de identiteit van de klant nauwkeurig controleren bij het openen van een rekening of het vervangen van een kaart.

U bent de enige persoon die de klant ontmoet en die de inschrijving van de klant valideert en door uw commissie te ontvangen, garandeert u dat u hun identiteit hebt geverifieerd.

Meer informatie over de geaccepteerde identiteitsdocumenten vindt u op **pagina 20**.



UW COMMISSIES PER NICKEL TRANSACTIE	NICKEL PUNT COMMISSIES	TARIEF VOOR DE KLANTEN
Opening van een Nickel Standard rekening	€2,50 + €1,25	€25
Vervangen van een kaart	€2,50	€12,50
Contante storting	1,13% van bedrag	3 % van bedrag
Geldopname	€0,25	Gratis (€0,50 voor meer dan 3 geldopnames per maand)
IBAN afdrukken	€0,50	€1



FAQ (VEELGESTELDE VRAGEN)

Ga naar support.nickel.eu



KLANTENDIENST

Per telefoon:
02 891 29 80
van maandag tot en met
vrijdag van 8.30 tot 19.00

Op onze officiële:
Facebook en Instagram

Contactformulier:
beschikbaar op onze website
nickel.eu

NUTTIGE INFORMATIE

Uw Nickel ID PRO is:

PRO

Uw regio verantwoordelijke is:

Neem contact met hem/haar op, via:

Of per e-mail op:

@nickel.eu

Overige informatie:



HULPLIJN VOOR VERDELERS

Neem contact met ons op :

PER E-MAIL

pointofsale.be@nickel.eu

PER TELEFOON

02 891 29 70

Maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 19:00 uur

