

ONTVANGEN VAN NICKEL PACKS



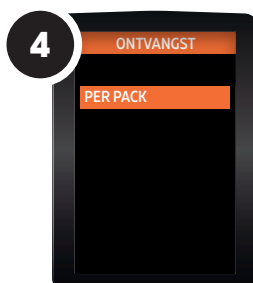
In het menu van uw Nickel Terminal kies, "STOCKBEHEER".



Kies "ONTVANGST".



Kies uw naam in de verkoperslijst, voer uw verkoperscode in en valideer.



Kies "PER PACK".



Vul de laatste 6 cijfers in die op de paarse strook van de pack verpakking staan.

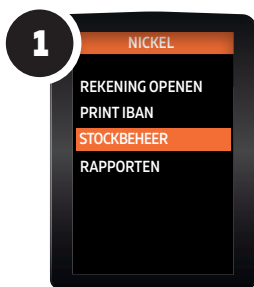


De kaarten moeten op de dag van levering in het systeem worden ingevoerd het is verboden kaarten te verkopen indien de gegevens niet in het systeem zijn ingevoerd.

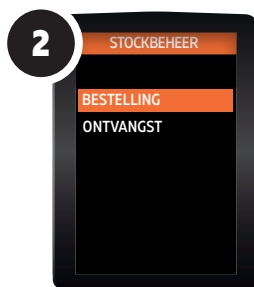
HET BESTELLEN VAN NICKEL PACKS



Bestellen van Nickel packs is enkelmogelijk wanneer u minder dan 25 packs in voorraad hebt.



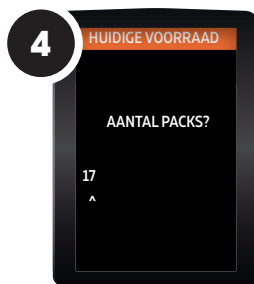
In het menu van uw Nickel Terminal kies, "STOCKBEHEER".



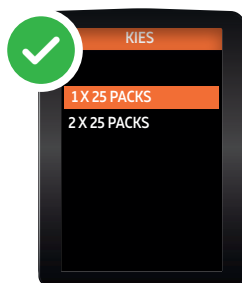
Kies "BESTELLING".



Kies uw naam in de lijst van verkopers en geef uw verkoperscode in en valideer.



Bevestig het aantal packs dat u in voorraad heeft.



Bevestig het aantal packs dat u wil bestellen en valideer.

ACTIVEREN VAN EEN NICKEL REKENING OP DE TOTEM



VOOR U:

- 1 Neem een Nickel Pack uit je voorraad
- 2 Ontvang 20 euro van de klant en overhandig de kaart aan de klant.

VOOR DE KLANT



De klant kan zich nu inschrijven op de Nickel totem door **"Mijn Nickel rekening openen"** te selecteren op de totem.



De klant voert de identificatiecode in die op de achterkant van zijn gekochte kaart staat en volgt de verdere stappen op de totem.

- 5 Als dit voltooid is, komt de klant terug naar de kassa om zijn rekening te activeren.

VOOR U:



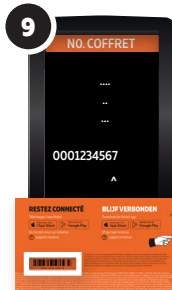
Ga naar het Nickel menu op de terminal en selecteer **"REKENING OPENEN"**



Selecteer dan **"VERKOPEN PACK"**



Kies uw naam in de verkoperslijst, geef uw **verkoperscode** in en bevestig.



Voer de **laatste 4 cijfers** van de kaart in die op de achterkant van het pack staan en bevestig.

ACTIVEREN VAN EEN NICKEL REKENING OP DE TOTEM



VOOR U:

10



Voer de code op de achterkant van de kaart **handmatig** in op de Nickel terminal.

11



Kies uw naam in de verkoperslijst, geef uw **verkoperscode** in en bevestig

Controleer nauwkeurig of de informatie op het scherm van de Nickel Terminal correct is met het identiteitsdocument van de klant: **naam, voornaam en geboortedatum.**

12



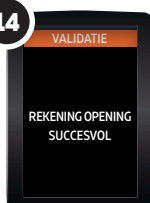
Let er op dat de persoon voor u dezelfde persoon is als op het identiteitsbewijs en dat er maar 1 rekening per klant geopend mag worden.

13



De klant kan nu een eerste storting doen. Als hij dit doet kan u het gewenste bedrag invoeren. Zo nee, kunt u meteen het bedrag €0,00 valideren.

14



Valideer het openen van de rekening en druk het ticket af. Geef het ticket met de IBAN aan de klant. De klant zal de pincode van zijn kaart per sms ontvangen.

ACTIVEREN VAN EEN NICKEL REKENING WANNEER DE KLANT ZICH AL ONLINE HEEFT INGESCHREVEN



VOOR DE KLANT

1



De klant heeft zich online ingeschreven en een 5-cijferige activeringscode ontvangen per sms.

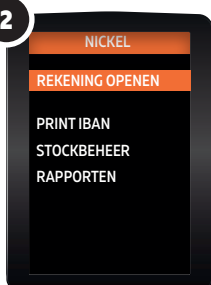


Opgelet:

we ondervinden moeilijkheden bij het versturen van SMS-berichten naar Lyca Mobile-klanten.

VOOR U:

2



Kies op uw Nickel Terminal in het menu "REKENING OPENEN"

3



Klik daarna op "PRE-INSCHRIJVING"

4



Kies uw naam in de verkoperslijst, geef uw verkoperscode in en bevestig.

ACTIVEREN VAN EEN NICKEL REKENING WANNEER DE KLANT ZICH AL ONLINE HEFT INGESCHREVEN



VOOR U:



Voer de 5-cijferige code in die de klant heeft ontvangen per sms



Controleer de identiteit van de klant met de informatie op de terminal: **naam, voornaam, geboortedatum.**



Let er op dat de persoon voor u dezelfde persoon is als op het identiteitsbewijs en dat er maar 1 rekening per klant geopend mag worden.



De klant kan nu een eerste storting doen. Als hij dit doet kan u het gewenste bedrag invoeren en valideren. Zo nee, kunt u meteen het bedrag €0,00 valideren.



Voer de code van de kaart **handmatig** in op de terminal. Deze code staat op de achterkant van de kaart. Geef uw klant het IBAN dat door de terminal is afgedrukt en de klant zal zijn pincode per sms ontvangen.

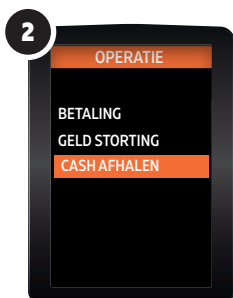
WANNEER DE KLANT EEN GELDOPNAME WENST



(COMMISSIE €0,25)



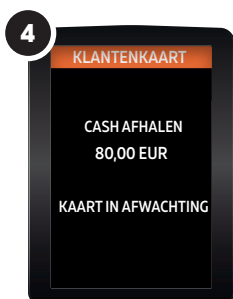
Voer op het beginscherm "Bedrag 0,00 EUR" **het bedrag** in dat uw klant **wenst te storten** en bevestig.



Selecteer "CASH AFHALEN"



Kies uw naam in de verkoperslijst, voer uw **verkoperscode** in en bevestig.



Steek de Nickel kaart van de klant in de terminal en laat hem zijn pincode invoeren.



Geef de klant zijn kaart terug, geef hem vervolgens het gevraagde geld en het bevestigingsticket van de Nickel terminal.

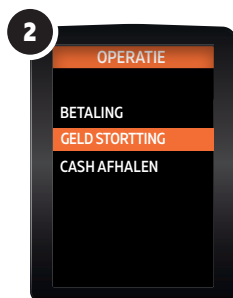
WANNEER DE KLANT CASH GELD WENST TE STORTEN



(COMMISSIE 0,75% VAN HET BEDRAG)



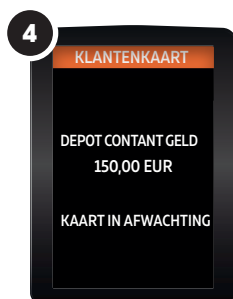
Voer op het beginscherm "Bedrag 0,00 EUR" het **bedrag in dat uw klant wenst te storten** en bevestig.



Selecteer "**GELD STORTING**"



Kies uw naam in de verkoperslijst, voer uw **verkoperscode** in en bevestig.



Steek de Nickel kaart van de klant in de terminal en laat hem zijn pincode invoeren.

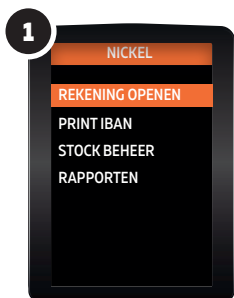


Ontvang het gestorte bedrag van uw klant in uw kassa, geef hem zijn kaart terug en overhandig het bevestigingsbewijs van de Nickel terminal.

EEN NICKEL KAART VERVANGEN



(COMMISSIE €1)



In het menu van uw Nickel terminal, kies "REKENING OPENEN"



Kies "KAART VERVANGEN"

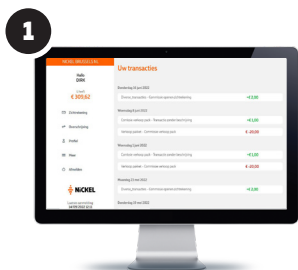


Kies uw naam in de verkoperslijst en geef uw **verkoperscode** in en valideer



Voer op uw terminal de 5-cijferige code in die uw klant heeft ontvangen per sms

MIJN ONLINE VERDELERSZONE



Ga naar
<https://pro.nickel.eu/>



Voer de eerste keer
uw PRO ID in

- 3 U ontvangt een code per SMS en voer deze in
- 4 Maak uw 6 cijferig wachtwoord

OPENINGSUREN SERVICELIJN VOOR VERDELERS

Maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 19u



TELEFOONNUMMER SERVICELIJN VOOR VERDELERS

02 891 29 70

E-MAIL

pointofsale.be@nickel.eu

ID PRO LOGIN

