

LES ERREURS LES PLUS COURANTES SUR VOTRE TERMINAL NICKEL



Code 10	Problème de connexion internet - Vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté	Code 72008	Pièce d'identité expirée
Code 25	Un ou plusieurs employés ne sont pas formés contre le blanchiment d'argent (AML)	Code 72011	Mineur n'a pas encore 18 ans
Code 42	Vérifier la date d'expiration de la carte	Code 72022	Le client a déjà un compte Nickel - Appeler Service Client
Code 241	Date d'expiration KO - année de naissance mal remontée	Code 72023	Pays inconnu
Code 500	Problème avec le code souscription - Appeler le service client	Code 72028	N° Téléphone identique
Code 503	Le libraire a fait trop de codes vendeur faux (5)	Code 72031	Pré inscriptions qui n'aboutissent pas. Inviter le client à la refaire sur le totem
Code 18054	Vérifier la réception du colis ou redémarrer TPE + télé paramétrage	Code 72034	Le client existe déjà dans la base de données Nickel - Appeler Service Client
Code 63100	La carte n'est pas enregistrée chez Nickel	Code 72520	Anomalie compte client - Appeler Service Client
Code 63102	Pas de réception de Nickel Packs via le TPE Nickel	Code 73013	Compte Pro pas suffisant financé
Code 71202	Remplacement pack KO - Attendre 24 heures après n° modifié	Code 73014	Plafond atteint
Code 72001	Nom du client trop long	Code 73604	Commande de la carte Nickel créée avec erreur
Code 72004	Compte Distributeur non approvisionné	Code 74011	Carte a bien été remplacée
		Code 74204	Remplacement de carte KO - Appeler Service Client



Si vous rencontrez d'autres codes, veuillez appeler notre service distributeur au 02 891 29 70. Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.