

DE MEEST VOORKOMENDE ERRORS OP UW NICKEL TERMINAL



Code 10	Internet connectie problemen - Controleer of de Ethernet kabel goed is aangesloten	Code 72008	Vervallen identiteitsdocument
Code 25	Een of meerdere werknemers hebben de witwas opleiding (AML) niet voltooid	Code 72011	De klant is jonger dan 18 jaar
Code 42	Controleer vervaldatum van de kaart	Code 72022	De klant heeft al een Nickel rekening - Bel naar de klantendienst
Code 241	Onjuiste vervaldatum - Geboortejaar onjuist ingegeven	Code 72023	Land wordt niet herkend
Code 500	Probleem met inschrijvingscode Bel de Nickel klantendienst	Code 72028	Identiek telefoonnummer
Code 503	De verkoper heeft teveel foute codes ingevoerd (5)	Code 72031	De pre-inschrijving is mislukt Vraag de klant om zich opnieuw in te schrijven via de Totem
Code 18054	Controleer de ontvangst van het Nickel pack of herstart de TPE/ Afstandsinstelling updaten	Code 72034	De klant bestaat al in de Nickel Database -Bel de Klantendienst
Code 63100	Kaart is niet geregistreerd bij Nickel	Code 72520	Probleem met rekeningnummer klant - Bel de klantendienst
Code 63102	Geen ontvangst van Nickel packs	Code 73013	Verdelersrekening niet voldoende gefinancierd
Code 71202	Fout bij vervangen pack Wacht 24 uur na het aanpassen van het nummer	Code 73014	Limiet bereikt
Code 72001	De naam van de klant is te lang	Code 73604	Bestelling van Nickel kaart met fout aangemaakt
Code 72004	Niet gefinancierde verdelersrekening	Code 74011	De kaart is succesvol vervangen
		Code 74204	Kaartvervanging werkt niet - Bel de klantendienst



**Indien u nog andere codes
tegekocht, kunt u bellen naar de
servicelijn voor verdelers op
02 891 29 70
van maandag tot en met vrijdag
van 8:30 - 19u.**